

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Esta declaración de privacidad tiene validez a partir del 01 de enero de 2023. Obsérvese que esta declaración de privacidad se actualizará regularmente para reflejar cualquier cambio en la manera en que manejamos sus datos personales o cualquier cambio que se produzca en las leyes aplicables.

## **TÉRMINOS**

Para la interpretación de los términos que son utilizados en esta política de privacidad, como así también en la ley 25.326 y normas complementarias, se efectúan a continuación las siguientes definiciones:

**Datos personales:** Información de cualquier tipo referida a personas físicas o de existencia ideal determinadas o determinables.

**Datos sensibles:** Datos personales que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información referente a la salud o a la vida sexual.

**Archivo, registro, base o banco de datos:** Indistintamente, designan al conjunto organizado de datos personales que sean objeto de tratamiento o procesamiento, electrónico o no, cualquiera que fuere la modalidad de su formación, almacenamiento, organización o acceso.

**Tratamiento de datos:** Operaciones y procedimientos sistemáticos, electrónicos o no, que permitan la recolección, conservación, ordenación, almacenamiento, modificación, relacionamiento, evaluación, bloqueo, destrucción, y en general el procesamiento de datos personales, así como también su cesión a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones o transferencias.

**Responsable de archivo, registro, base o banco de datos:** Persona física o de existencia ideal pública o privada, que es titular de un archivo, registro, base o banco de datos.

**Datos informatizados:** Los datos personales sometidos al tratamiento o procesamiento electrónico o automatizado.

**Titular de los datos:** Toda persona física o persona de existencia ideal con domicilio legal o delegaciones o sucursales en el país, cuyos datos sean objeto de tratamiento de acuerdo con la legislación vigente.

**Usuario de datos:** Toda persona, pública o privada que realice a su arbitrio el tratamiento de datos, ya sea en archivos, registros o bancos de datos propios o a través de conexión con los mismos.

**Disociación de datos:** Todo tratamiento de datos personales de manera que la información obtenida no pueda asociarse a persona determinada o determinable.

**Cesión de datos:** Toda revelación o comunicación de datos realizada a una persona distinta del titular.

**Derecho de acceso:** es el derecho que permite al titular del dato saber si se encuentra o no incluido en un banco de datos; todos los datos relativos a su persona incluidos en ese banco de datos; la finalidad del tratamiento y los eventuales cesionarios de la información. Este derecho y su ejercicio se explica con mayor detalle a continuación.

**Derecho de información:** es el derecho que permite a cualquier persona solicitar a la Dirección de Protección de datos Personales información sobre la existencia de bases de datos, sus finalidades y la identidad de los responsables conforme se explica con mayor detalle a continuación.

**Derecho de rectificación, actualización y supresión:** son los derechos que permiten a cualquier persona corregir la información falsa, errónea, incompleta o incorrecta existente en una base de datos. Estos derechos y su ejercicio se explican con mayor detalle a continuación.

**Transferencia internacional:** toda cesión de datos personales más allá de los límites territoriales de la República Argentina.

**URL:** significa en idioma inglés “Uniform Resource Locator” y consiste en una secuencia de caracteres que permite designar recursos dentro del entorno de Internet para que puedan ser localizados.

## **PRINCIPIOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. INFORMACIÓN DE PRIVACIDAD RELEVANTE**

BI APPLICATIONS tratará los datos personales de sus usuarios de acuerdo con los siguientes principios generales relativos a la protección de datos personales aplicables a su tratamiento y sin perjuicio de los restantes términos expuestos en esta política de privacidad:

**Derecho de propiedad sobre datos personales:** El principio más importante que establece la ley 25.326 es que el dato, sin importar dónde se encuentre almacenado o cómo se esté utilizando, es siempre propiedad de su titular, quien tiene derecho a controlar el uso que se le da a su información personal.

**Calidad de los datos:** BI APPLICATIONS utiliza tecnología adecuada y prácticas de personal bien definidas para tratar sus datos personales con precisión y rapidez. No recolectamos datos con otra finalidad distinta o incompatible con la finalidad expuesta en esta política de privacidad ni recolectamos datos por medios desleales, fraudulentos o en forma contraria a las disposiciones legales vigentes. Los datos que recabamos de usted deben ser ciertos, adecuados, pertinentes, exactos y no excesivos en relación con el ámbito y a la finalidad que motivaron su recolección. Serán almacenados facilitando, en todo momento, el ejercicio de los derechos de sus titulares y actualizados en el caso de ser necesario, como así también serán destruidos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes a los fines para los cuales fueron recolectados mediante una adecuada política de eliminación de datos personales.

**Categoría de datos:** Ninguna persona puede ser obligada a proporcionar datos sensibles. BI APPLICATIONS no recolecta ni trata dicha categoría de datos, dando cumplimiento a la legislación vigente.

**Información y consentimiento en el tratamiento de datos:** BI APPLICATIONS solo trata sus datos personales con su consentimiento libre y expreso y únicamente para los fines que le hayamos informado, para las finalidades permitidas por Ud. o en la forma que resulte permitido por la ley aplicable. Usted podrá oponerse a cualquier tratamiento de datos que se oponga a esta política de privacidad y/o a la legislación vigente.

**Seguridad:** BI APPLICATIONS implementa todas las medidas necesarias para mantener la seguridad de la información personal de sus usuarios contemplando las medidas prácticas, técnicas y organizativas internas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos, tratando diligentemente de evitar el acceso no autorizado, destrucción, utilización, modificación o divulgación de los datos, de acuerdo a lo previsto en el art. 9 de la ley 25.326, normas complementarias y en particular en la Disposición 11/2006 (y concordantes) de la Dirección de Protección de Datos Personales, que establece las distintas medidas de seguridad para el tratamiento y conservación de datos personales contenidos en bancos de datos privados. BI APPLICATIONS hará sus mejores esfuerzos para evitar el acceso no autorizado a la información personal de sus usuarios. El área responsable de Sistemas de BI APPLICATIONS tiene a su cargo el cumplimiento de la normativa relacionada a la seguridad de la información, a través de las Políticas, Normas, Manuales y Procedimientos de seguridad aprobados para tal fin, de acuerdo con la ley vigente y en particular a la Disposición 9/2008 (y concordantes) de la Dirección de Protección de Datos Personales.

**Deber de Confidencialidad:** BI APPLICATIONS y las personas que intervengan en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales están obligados a mantener secreto profesional respecto de estos y a una absoluta confidencialidad (el artículo 10 de la ley 25.326). Tal obligación subsistirá aun después de finalizada su relación contractual con BI APPLICATIONS.

El obligado a mantener el deber de confidencialidad podrá ser relevado de dicha obligación por resolución judicial y cuando medien razones fundadas relativas a la seguridad pública, la defensa nacional o la salud pública. Al respecto le hacemos saber que BI APPLICATIONS mantiene sus datos personales de forma confidencial y limita el acceso a sus datos personales a aquellas personas que específicamente los necesitan para llevar a cabo sus actividades vinculadas a los servicios que prestamos. BI APPLICATIONS suscribe los correspondientes acuerdos de confidencialidad con los empleados, proveedores, terceros o personal externo que intervenga en el tratamiento de sus datos personales, conforme lo previsto en esta política de privacidad y la legislación vigente.

### **Ejercicio de sus derechos de información, acceso, rectificación, actualización y supresión.**

#### **Derecho de retiro o bloqueo.**

**Derecho de información:** el usuario puede consultar a la Dirección de Protección de datos Personales – Agencia de Acceso a la Información Pública (o a la autoridad de contralor que la reemplace en el futuro), en forma gratuita, sobre la existencia de archivos, registros o bases de datos, sus finalidades y la identidad de sus responsables. Dicho organismo tiene a su cargo el Registro Nacional de Bases de Datos que es de acceso público y gratuito.

**Derecho de acceso:** cualquier usuario de BI APPLICATIONS, titular de datos personales, puede ejercer el derecho de acceso a su información personal existente en la base de datos de BI APPLICATIONS, en forma gratuita, con intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. La información solicitada se debe proporcionar dentro de los diez (10) días corridos de recibida la solicitud. Si no se satisface el pedido oportunamente, Ud. podrá promover una acción de habeas data o denunciar el hecho ante la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales – Agencia de Acceso a la Información Pública (conf. Art. 14 inciso 3 ley 25.326). La información debe ser suministrada en forma clara, exenta de codificaciones y en su caso acompañada de una explicación, en lenguaje accesible al conocimiento medio de la población, de los términos que se utilicen. Dicha información debe ser

amplia y en ningún caso el informe podrá revelar datos pertenecientes a terceros, aun cuando se vinculen con el usuario. La información, a opción del titular del dato, podrá suministrarse por escrito, por medios electrónicos, telefónicos, de e-mail, u otro idóneo a tal fin.

**Derecho de rectificación, actualización, supresión y confidencialidad:** asimismo el usuario tiene derecho a que sean rectificadas, actualizadas, suprimidas o sometidas a confidencialidad, en forma gratuita, los datos personales de los que sea titular que estén alojados en la base de datos de BI APPLICATIONS. (artículo 16 de la ley 25.326). BI APPLICATIONS, en caso de corresponder, debe proceder a la rectificación, actualización, supresión o sometimiento a confidencialidad de los datos personales en el plazo máximo de cinco días hábiles de recibido el pedido. El incumplimiento de esta obligación lo habilitará a promover la acción de hábeas data o efectuar la correspondiente denuncia ante la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales – Agencia de Acceso a la Información Pública. La supresión no procede cuando pudiese causar perjuicios a derechos o intereses legítimos de terceros, o cuando existiera una obligación legal de conservar los datos.

**Derecho de retiro o bloqueo:** el usuario también podrá solicitar en forma gratuita el retiro o bloqueo de su nombre y correo electrónico de los archivos o bancos de datos con fines de publicidad (art. 27 inciso 3 de ley 25.326).

Para el ejercicio de los referidos derechos el usuario, titular de los datos personales deberá enviar un correo electrónico a la dirección indicada en el ítem “CONTACTO”.

## **INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS**

La información personal que recolectamos de nuestros usuarios nos permite operar nuestros servicios en forma efectiva y ofrecer un servicio personalizado de acuerdo con las necesidades de los usuarios. A continuación, describimos los tipos de información que recopilamos:

**Información que Ud. nos facilita:** Recibimos y recopilamos la información que usted nos proporciona. Por ejemplo: su nombre y apellido, email, dirección, código postal, forma de pago y número de teléfono.

En cumplimiento de lo establecido en los arts. 2, 7 y 8 de la Ley 25.326 y su correspondiente decreto reglamentario, BI APPLICATIONS no solicitará información que sea incompatible con la finalidad prevista en esta política de privacidad para la recolección de datos personales ni que directa o indirectamente revele datos sensibles, como por ejemplo datos de origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, información referente a la salud o a la vida sexual.

### **CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN RECOPIADA**

a) BI APPLICATIONS utiliza la información personal que recopila de sus usuarios la finalidad de gestionar, administrar y prestar sus Servicios; optimizar y personalizar dichos Servicios y comunicarse con sus usuarios.

b) Asimismo se utiliza dicha información para adecuar los Servicios a sus preferencias como asimismo para ofrecerle nuevos servicios y enviarle información administrativa, técnica, organizativa y/o comercial, de forma documental o electrónica, relacionada con las actividades de BI APPLICATIONS y/o para facilitar el cumplimiento y ejecución de los acuerdos celebrados con Ud. al contratar nuestros Servicios. Por ejemplo, podemos utilizar la información que recopilamos para determinar la zona geográfica donde se encuentra el usuario, ofrecerle contenidos personalizados, recomendarle contenidos que consideramos le pueden agradar, enviarle emails, notificaciones automáticas u otro tipo de correspondencia y publicidad relacionada con nuestros Servicios; promociones y encuestas.

c) También utilizamos sus datos personales para actividades de publicidad y marketing directo, establecer perfiles determinados con fines publicitarios, promocionales o comerciales o que permitan establecer hábitos de consumo, siempre que sus datos personales figuren en

documentos accesibles al público o hayan sido facilitados por Ud. u obtenidos con su consentimiento. En estos casos el art. 27 de la ley 25.326 le confiere a Ud. expresamente el ejercicio gratuito de los derechos de acceso, retiro o bloqueo que se explican en el punto 2 de esta política de privacidad.

d) BI APPLICATIONS no trata datos personales de sus usuarios para efectuar publicidad de terceros (personas físicas o jurídicas).

BI APPLICATIONS cumple adecuadamente, en particular, con las Disposiciones 10/08 y 04/09 de la Dirección de Protección de datos Personales que reconocen la facultad del titular de datos de ejercer el derecho de acceso a su información personal.

## **CONTACTO**

El e-mail de contacto ante cualquier duda, consulta, problema y/o pedido de acceso respecto de Datos Personales es **info@biapplications.com.ar**